

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về áp dụng, duy trì, cải tiến, kỹ năng đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Quyết định số 3862/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch hoạt động và ngân sách thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-SKHCHN ngày 30/3/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Kế hoạch kế hoạch xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh Đắk Lắk năm 2022; Kế hoạch số 120/KH-SKHCHN ngày 09/6/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về áp dụng, duy trì, cải tiến, kỹ năng đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022.

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả tổ chức khóa đào tạo như sau:

I. Kết quả tổ chức

1. Thời gian, địa điểm

Thời gian: 06 ngày (01 lớp/ngày) diễn ra từ ngày 04/7 đến ngày 11/7/2022, gồm:

01 lớp cho các quan hành chính cấp tỉnh, UBND cấp huyện, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương

05 lớp cho các UBND xã, phường, thị trấn.

Địa điểm: Hội trường Khách sạn Đam San - 212 Nguyễn Công Trứ, TP. Buôn Ma Thuột.

2. Đơn vị đào tạo

Công ty TNHH dịch vụ tư vấn Khoa học và công nghệ việt (SCT Việt).

Giảng viên: Ông Ngô Đắc Vượng, Phó giám đốc.

3. Nội dung khóa đào tạo

Hướng dẫn áp dụng, duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN

ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước.

Hướng dẫn lập và thực hiện kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL.

Hướng dẫn đánh giá nội bộ.

Trao đổi và giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Thành phần, số lượng tham dự:

a) Thành phần tham dự: 181 cơ quan đang áp dụng ISO, gồm:

31 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và cơ quan trung ương đóng tại địa phương.

14 UBND cấp huyện.

138 UBND cấp xã của 15 huyện, thị xã thành phố trong tỉnh.

b) Số lượng tham dự: 681 học viên.

5. Kinh phí tổ chức: 437.880.000 đồng.

II. Nhận xét, kiến nghị

1. Nhận xét

Khoá đào tạo đã phổ biến, truyền đạt cho các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh về cách thức áp dụng, duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Nhìn chung khoá đào tạo đã nhận được sự quan tâm từ các cơ quan hành chính nhà nước đã xây dựng áp dụng ISO, gồm các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, phần lớn các học viên tập trung chú ý lắng nghe, quan tâm đến các nội dung đang thực hiện tại đơn vị. Tuy nhiên vẫn còn số cơ quan chưa tham dự đầy đủ.

2. Kiến nghị

Để hoạt động áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước có hiệu lực và hiệu quả hơn, Sở Khoa học và Công nghệ kiến nghị:

a) Đối với các cơ quan đang áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện tốt công tác áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên, lên tục HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, đảm bảo có hiệu lực, hiệu quả trong đơn vị.

Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng cho Sở Khoa học và Công nghệ đề tháo gỡ.

b) Đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện

Định kỳ tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các phòng ban/đơn vị trực thuộc; của các UBND cấp xã thuộc địa bàn quản lý.

Tăng cường phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc cần phản ánh kịp thời về Sở Khoa học và Công nghệ để cùng xử lý hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, cho ý kiến.

Trên đây là báo cáo kết quả khóa đào tạo nâng cao nhận thức về áp dụng, duy trì, cải tiến và đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở, ngành trong tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP, TĐC (Ng_40b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Khoa